

**D&L S.r.l.** fornisce servizi di deposito e logistica di materiali per conto terzi, gestendo i flussi di magazzino secondo i requisiti dei clienti. L'azienda prevede inoltre lo sviluppo di attività di produzione per conto terzi, quali taglio e assemblaggio di componenti, svolte secondo specifiche concordate.

Da sempre con una particolare attenzione all'approccio per processi, la Direzione si impegna ad affiancare a questo un continuo supporto tecnico ed organizzativo, che intuisca e soddisfi le esigenze essenziali di tutte le parti interessate.

Per poter implementare e migliorare costantemente quanto premesso, l'azienda si impegna a:

- definire un **Manuale per la Qualità dinamico**, da cui dipende la revisione della presente Politica, che pone le sue fondamenta sull'analisi dei rischi, delle opportunità di miglioramento e di tutto il contesto, sia interno che esterno, in cui l'azienda opera;
- stabilire e monitorare costantemente gli obiettivi aziendali attraverso l'analisi degli indicatori di performance stabiliti; a tale proposito ad oggi gli **obiettivi strategici** dell'azienda, finalizzati alla soddisfazione del cliente, sono fondati sui seguenti principi:
  - ✓ Competenza, intuizione e professionalità del personale,
  - ✓ Innovazione tecnologica delle proprie linee di produzione e delle attrezzature,
  - ✓ Valutazione delle esigenze e aspettative, delle parti interessate, in relazione al cambiamento climatico
  - ✓ Monitoraggio costante e pronta gestione di Non Conformità e reclami.
- selezionare e monitorare periodicamente i **fornitori qualificati**, dedicando particolare attenzione alla selezione ed alla collaborazione con i propri terzisti, con la finalità di offrire prodotti di alta qualità ed affidare con certezza alcuni processi aziendali in *outsourcing*;
- migliorare la **comunicazione** al proprio interno nonché verso clienti e fornitori considerando una comunicazione efficace come un supporto indispensabile per agevolare i processi aziendali;
- diffondere una cultura orientata al riconoscimento del merito, che incrementi le motivazioni ed il **coinvolgimento** del personale e promuovendo un clima di lavoro positivo;
- mantenere il proprio Sistema Qualità secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** e nel rispetto delle leggi dello stato, delle normative contrattuali, di qualità e sicurezza sul lavoro;
- riesaminare il proprio sistema di gestione attraverso la revisione del presente documento ed il perseguimento di **obiettivi annuali**, per il *miglioramento continuo*.

**La Direzione ha definito questa Politica e la pone all'attenzione di tutti i dipendenti e di tutte le parti interessate, affinché ciascuno la attui nell'ambito delle proprie mansioni e competenze.**

La Direzione

**D&L S.r.l.**